

s.i.g.

IT MIT IQ



team
voice



One Team One Voice

s.i.g. mbH _ Die Firma - Das Team

OTOV 01 / Stand: July 2020





Eugen Straub & Guido Fetzer
Geschäftsführer s.i.g. mbH

One Team One Voice

Die s.i.g. mbH arbeitet nicht nur für ihre Kunden, sondern vor allem mit ihnen. Partnerschaft und eine klare Mitarbeiter- sowie Kundenorientierung sind seit der Gründung 1997 mehr als Schlagworte für uns und stehen im Zentrum unseres Denkens und Handelns.

In immer komplexer werdenden Zeiten unterstützen wir unsere Kunden mit innovativen IT-Lösungen und Produkten, die dazu beitragen, die Prozesse durch Digitalisierung zu optimieren und zu automatisieren.

Die ‚Digitale Transformation‘ bietet speziell im gehobenen Mittelstand und der modernen Verwaltung zahlreiche Chancen, auf die wir unser Lösungsportfolio konsequent ausrichten. Mit diesem Anspruch sind wir zu einem führenden IT-Systemhaus gereift. Mit Stolz können wir auf namhafte Kunden verweisen.

Ein wichtiger Baustein für unseren Erfolg sind die Treue und das Vertrauen unserer Kunden. Das ist die Basis, auf der wir ihnen neue Wege aufzeigen und gemeinsam beschreiten können. Ständige Veränderungen sind uns deswegen willkommen, sie sind der Treiber für Innovationen.

Partnerschaften sind ebenfalls ein Schlüssel für unseren Erfolg: Dazu kooperieren wir eng mit den weltweit führenden IT-Herstellern und halten die Zertifizierungen unserer Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand. Mit diesem Fachwissen auf allerhöchstem Niveau beraten wir unsere Kunden von der Strategiefindung bis zur Umsetzung der Projekte, unter anderem in den Bereichen Datenspeicherung, Datensicherheit, Network-Security, IT-Infrastruktur, Industrial-IT und Datenschutz.

Wir denken bei allem, was wir tun, immer einen Schritt weiter. Das ist „IT mit IQ“: Die Realisierung von kreativen Ideen und die Umsetzung der Visionen unserer Kunden gehören bei uns zum Alltag.

„Play Business Safe“ spiegelt wider, wie wir Projekte realisieren: als vertrauensvolle Partner und hochqualifizierte Experten für IT mit IQ. Mit unseren Kunden und Partnern arbeiten wir offen und mit gegenseitiger Anerkennung und dem nötigen Respekt an einem Ziel, Erfolg und optimalen Lösungen ohne Kompromisse.

So schafft die s.i.g. mbH schon jetzt, was für viele noch Zukunft ist.

Herzlichst,

Guido Fetzer

Eugen Straub

Facts & Figures

Wer führt die Geschäfte der s.i.g. mbH?

Guido Fetzer und Eugen Straub leiten seit 2018 die s.i.g. mbH gemeinsam. Eugen Straub ist über seine Familie schon lange Gesellschafter der s.i.g. mbH. Nachdem er über viele Jahre führende Positionen bei Siemens und Fujitsu innehatte, hat er sich 2018 dafür entschieden, in die Geschäftsführung der s.i.g. mbH zu wechseln.

Guido Fetzer, Gesellschafter und Gründer der s.i.g. mbH, hat den Vorstand der s.i.g. Holding AG übernommen, um aus dieser zentralen Position heraus die Positionierung des Gesamtunternehmens zu steuern.

Was zeichnet uns aus?

Im Gegensatz zu vielen IT-Systemhäusern sind wir seit über 22 Jahren ein inhabergeführtes Familienunternehmen. Das ist Anspruch und Verpflichtung zugleich. Mitarbeiter sind bei uns nicht Nummern, sondern Menschen mit Ihren individuellen Ausprägungen, die ihr exzellentes Know-how und ihren vollen Einsatz geben, um unsere geschätzten Kunden optimal zu unterstützen. Dafür stehen wir!

Wie viele Mitarbeiter hat die s.i.g. mbH?

Das Team der s.i.g. mbH umfasst aktuell achzig engagierte Mitarbeiter*innen – mit steigender Tendenz.

Wie viel Umsatz macht s.i.g. mbH?

Die s.i.g. mbH hat in 2019 ca. 26,5 Mio € Umsatz erreicht (2018: 24,3 Mio €). Ziel für 2020 sind ca. 27,5 Mio €.

Unsere Kunden

s.i.g. mbH hat seit Bestehen rund 500 Kunden überzeugt. Einige Unternehmen sind uns dabei seit den Anfangsjahren beständig treu geblieben, wie z.B. Carl Zeiss AG, Daimler AG, Universitätsklinikum Ulm, Südpack oder Alfing Kessler, um ein paar wenige zu nennen. Derzeit betreut s.i.g. mbH 15 Key Accounts, Tendenz steigend.

Unsere Zielgruppen

s.i.g. mbH arbeitet im B2B Bereich. Das heißt, alle unsere Kunden sind Firmenkunden, wir bedienen keine Privatkunden. Seit Beginn konzentrieren wir uns auf klassische mittelständische Unternehmen, hierbei vor allem den gehobenen Mittelstand ab ca. 250 Mitarbeitern und große Unternehmen sowie die moderne Verwaltung, z.B. Stadtverwaltungen, Universitäten oder Hochschulen.

Eine Branchenfokussierung haben wir nicht, aber durchaus Schwerpunktbranchen, für die wir spezifische Lösungspakete anbieten.

Wo stehen wir im Markt?

Für s.i.g. mbH gibt es nicht DEN Wettbewerber, der ein wirklich vergleichbares Produktspektrum hat. In den einzelnen Bereichen gibt es viele Wettbewerber, die uns jeweils mit verschiedenen Lösungen entgegentreten. Sowohl regionale als auch überregional tätige IT-Anbieter oder Systemhäuser spielen dabei eine Rolle.





One Team One Vision

Unternehmensvision

Wir unterstützen unsere Kunden bei der Umsetzung ihrer jeweiligen Digitalstrategien. Dabei schaffen wir IT mit IQ über den Einsatz der jeweils besten und neuesten Technologien von IT-Weltmarktführern, vor allem aber auch auf Basis des exzellenten Know-hows unserer Mitarbeiter.

Unsere Unternehmensphilosophie

Gemäß unserer Philosophie "IT mit IQ" kreieren wir für unsere Kunden zukunftsfähige und sichere IT-Lösungen. Als Partner unterstützen wir sie damit bei der digitalen Transformation und schaffen über „Play Business Save“ einen klaren Nutzen für unsere Kunden.

Welche Werte bestimmen unsere Zusammenarbeit und unser gemeinsames Leben?

Menschlichkeit, Integrität und Loyalität gegenüber Kollegen und Kunden, dazu kommen Respekt, Vertrauen sowie Freiraum für Kreativität und Innovation. All das erzeugt ein vertrauensvolles Arbeitsumfeld.

Was sind die wichtigsten Abgrenzungsmerkmale von s.i.g. mbH zum Wettbewerb?

Für s.i.g. mbH steht der Mensch stets im Mittelpunkt sämtlicher Überlegungen. Dies gilt für den Umgang mit den eigenen Kolleginnen und Kollegen ebenso wie für den Umgang mit Kunden und Partnern. Verlässlichkeit, Integrität, Loyalität, „Da-zu-sein“ wenn es darauf ankommt, sind nicht nur Worthülsen, sondern werden täglich bewiesen – seit mittlerweile mehr als 22 Jahren.

Daneben denken wir grundsätzlich in Prozessen und Lösungen, auch über den eigenen Tellerrand hinaus. Entscheidend sind die Anforderungen des Kunden.

Dafür verlassen wir auch gerne einmal unsere angestammten Felder und übernehmen den Rollout von Zeiss-Optiksystemen genauso gerne wie die Installation von Hotel-TVs im Rahmen eines Gesamtkonzepts.

Wo stehen wir in drei Jahren?

s.i.g. mbH wird mit mehr als 100 Mitarbeitern als starker IT-Infrastruktur- und IT-Lösungs-Partner von ihren Kunden, gehobenen mittelständischen Unternehmen und modernen Verwaltungen maßgeblich zu deren Erfolg beitragen.

Wie wird die s.i.g. mbH geleitet?

Führung setzt grundsätzlich ein einheitliches Verständnis bei allen Führungskräften, aber auch bei allen Mitarbeitern voraus. Dieses wird im Rahmen von sogenannten Job Assignments (individuelle Jobbeschreibungen für jeden Mitarbeiter auf Zeit) mit quartalsweisen Feedbackgesprächen – sogenannten Beratungs- und Förderungsgesprächen – zwischen Mitarbeiter und Vorgesetztem erzielt. Die hierfür notwendigen Führungswerkzeuge werden entsprechend geschult und eingeführt. Auf diese Weise entstehen Transparenz und eine nachhaltige Feedback-Kultur.

Was ist die Meetingstruktur/-kultur von s.i.g. mbH?

Unsere Meetingstruktur/-kultur sorgt für Klarheit und Transparenz und vermittelt den Mitarbeitern alle notwendigen Informationen für ihre tägliche Arbeit, aber auch über die strategische Weiterentwicklung des Unternehmens. Sowohl für Inhalte als auch für die Mitarbeiter sind klare Verantwortlichkeiten zugeordnet, die gewünschte Feedback-Kultur des Unternehmens wird damit maßgeblich unterstützt.

Wie stehen wir zu unserer sozialen Verantwortung?

Wir unterstützen regelmäßig gemeinnützige Projekte, Sportvereine oder soziale Initiativen unter zwei Voraussetzungen:

- » Sie haben einen direkten Bezug zu unserem Unternehmen oder einzelnen Mitarbeiter*innen.
- » Die Unterstützung hat einen fachlichen Charakter, also im weitesten Sinne mit Digitalisierung zu tun.

Beispiele hierfür sind die Ausstattung der Grundschule in Neu-Ulm/Offenhausen mit einem digitalen Klassenzimmer oder die Kooperation mit dem FC Heidenheim, den wir sowohl bei der IT-Infrastruktur als auch beim WLAN im Stadion unterstützen.



Wie präsentiert wir uns nach außen?

Sowohl die Architektur als auch die Gestaltung der Innenräume unseres Firmensitzes sollen eine Geradlinigkeit und Seriosität ausstrahlen, unsere Eigenständigkeit und unseren Anspruch betonen. Deswegen haben wir bewusst hochwertige Möbel mit Eigenkonstruktionen kombiniert und achten auf ein stimmiges Gesamtbild, das nicht beliebig austauschbar ist. Dabei bevorzugen wir ein zeitloses Design.

Über welche Kanäle kommuniziert die s.i.g. mbH?

Bislang kommunizieren wir über die Homepage, gelayoutete Case-Studies, Presseinformationen und Anwenderberichte für die Fach-/Lokalpresse sowie Facebook. Die Themenplanung erfolgt im Rahmen regelmäßiger (monatlicher) Meetings. Über die Fachpresse kommunizieren wir in erster Linie fachliche Kompetenz, Referenzen und Erfolge sowie Produkte und produktartige Dienstleistungen. Über Facebook kommen dazu „Social Posts“, etwa zu Veranstaltungen oder der Teilnahme an internationalen Partner Summits.

Künftig werden Kanäle wie etwa XING oder LinkedIn in die Kommunikation einbezogen. Inhalte wie etwa Links zu aktuellen Partnerprodukten oder Neuentwicklungen werden von den einzelnen Fachbereichen geliefert beziehungsweise über benannte Kolleg*innen direkt gepostet.



Organization and Partners

Die s.i.g. mbH hat aktuell fünf Geschäftsbereiche:

- » **Geschäftsbereich IS, IT Infrastruktur Services** (IT Betrieb, IT Service sowie IT Service Desk), geleitet von David Perrone
- » **Geschäftsbereich ITS-App, IT Application Services** (Microsoft, Citrix) und **UCC** (Unified Communication and Collaboration) geleitet von Siegfried Irringer
- » **Geschäftsbereich IT Datacenter Services, IT Services-Server-Storage / Network / VMWare** (IT-Networking, IT-Security), geleitet von Tim Maier
- » **Geschäftsbereich CS, IT Cloud Services** (IT Hosting, IT Solution, IT Datenschutz), geleitet von Ralf Diegritz
- » **Geschäftsbereich Industrial Services, IT Industrial Services** (OEM, IoT), geleitet von Klaus-Dieter Wetter

Den Geschäftsbereichen zur Seite stehen folgende zentralen Dienste:

- » **Finanzen und Legal**, geleitet von Ersin Üstün
- » **Personal und Fuhrpark**, geleitet von Marion Kühn
- » **Marketing**, geleitet von Susanne Fetzer
- » **Sales** (Vertrieb, Sales Back Office, Logistik und Beschaffung), geleitet von Eugen Straub. Er ist für den Vertrieb und die Distribution der IT-Lösungen und Produkte verantwortlich.

Wo sind wir aktiv

Wir sind grundsätzlich dort tätig, wo der Kunde es wünscht. Viele Kunden kommen aus den Großregionen der beiden Standorte Ulm/Neu-Ulm und Erfurt.

Für größere Mittelstandskunden und Großunternehmen ist die s.i.g. mbH darüber hinaus international an den Standorten dieser Kunden tätig. Wir folgen unseren Kunden, wo immer sie auf dieser Welt tätig sind, und kümmern uns um die Lauffähigkeit ihrer IT.

Unsere Partner

Wir arbeiten mit namhaften IT-Weltmarktführern zusammen. Dazu gehören:

- » **IS:** Fujitsu, HP, Lenovo, Dell
- » **ITS:** Microsoft, Citrix, VMWare
- » **Netzwerk:** Cisco
- » **Telefonie:** Avaya, Ferrari-electronic, AudioCodes, Kemp, Estos, Poly, Yealink
- » **Security:** Sophos, Kaspersky
- » **Backup:** Veeam



Short Cuts

IT-Lösungen
Made in Germany

Vorteile:

Die komplette Realisierung findet in Ulm und Erfurt statt.

Nutzen:

Das bedeutet für Sie Sicherheit & Qualität, da die komplette Realisierung nach deutschen Standards stattfindet.

Gründung 1997

s.i.g. mbH hat über 22-jähriges Marktbestehen und ist ein etabliertes Unternehmen, das den Markt kennt.

Sie erhalten damit einen stabilen und langfristigen Partner, der gewohnt ist, auf die ständigen Änderungen des Markts zu reagieren oder diese vorzusehen.

Über 10.000
Installationen

Durch zahlreiche Bestandskunden die branchenübergreifend, national und international tätig sind, haben wir Erfahrung und viele best-practice Beispiele.

Das bedeutet für Sie mehr Investitionssicherheit durch den Austausch zu Bestandskunden.

Mittelständisches
Unternehmen in
privater Hand

Wir arbeiten mit flachen Hierarchien. Wir denken und handeln langfristig.

Durch die flachen Hierarchien profitieren Sie von schnellen Reaktionszeiten. Damit bieten wir Investitionssicherheit und Beständigkeit.

Short Cuts

	Vorteile:	Nutzen:
Business Leader	Wir bieten ein mehrfach ausgezeichnetes Team.	Das bedeutet für Sie, Sie investieren in qualitativ hochwertige Produkte und Lösungen.
Digital Leader	Wir bieten ein mehrfach ausgezeichnetes und zertifiziertes Team an Spezialisten.	Das bedeutet für Sie, Sie investieren in qualitativ bestens ausgebildete Mitarbeiter und erreichen dadurch Investitionssicherheit.
Partnernetzwerk	Wir arbeiten mit einem Partnernetzwerk der besten IT-Hersteller weltweit.	Damit erhalten Sie Zukunfts- und Investitionssicherheit.
Service	Wir bieten individuelle Serviceverträge und einen erweiterten oder 24/7 h Support.	Bestimmen Sie Ihren Service nach Bedarf und passen Sie die Leistungen individuell an.
Dienstleistung	Wir bieten alles aus einem Hause.	Das bedeutet für Sie leichten Zugriff auf Spezialisten Know-how und klare Verantwortung bei einem Ansprechpartner.





s.i.g. mbH - IT mit IQ _ Zeppelinstrasse 5/2 _ D-89231 Neu-Ulm

Tel.: +49.731.935 96 0 _ Fax: +49.731.935 96 29 _ E-Mail: info@sig-ulm.de _ Web: www.sig-ulm.de